



# Este documento apresenta a missão, os valores e os objectivos estratégicos da Skillshare África para o quinquénio 1999-2004.

Na Skillshare África, nós procuramos melhorar continuamente a forma como operamos. Este factor é fundamental para assegurar a nossa eficácia na satisfação das necessidades em evolução dos nossos parceiros de programa na África Austral. Ao longo dos dois últimos anos, uma imensa quantidade de trabalho - envolvendo tanto pessoas de dentro como de fora da organização - foi investida no desenvolvimento da nova Estratégia Global da Skillshare África para além do ano 2000.

Em Julho de 1997, começámos um processo exaustivo de análise e consulta que avaliou o comportamento da Skillshare Africa face aos objectivos estratégicos que nós próprios havíamos inicialmente definido em 1994. Este processo revelou, em última análise, um quadro mais claro dos nossos pontos fortes e fracos e indicou a direcção do caminho futuro para a Skillshare África.

O desafio foi ser-se imaginativo na formulação de uma visão futura para a Skillshare África, incluindo o re-exame da nossa abordagem ao desenvolvimento e a procura de cada vez mais eficazes formas de trabalho com os parceiros de programa. Isto constituiu o ponto de partida para a elaboração do esboço da nova Estratégia Global da Organização, um processo de pesquisa, consulta e ensaio de mercado, detalhado no fluxograma da página 4 deste documento. Este processo actualizava igualmente o processo paralelo de preparação dos Planos Regional e dos Países que detalham as actividades específicas de desenvolvimento.

Além disso, foram identificados objectivos estratégicos do programa tanto a nível regional como a nível dos países que reflectem necessidades e prioridades particulares da região como um todo e de cada país. Estes objectivos estabelecem uma ligação importante entre a Estratégia Global da Organização, o Plano Regional e os Planos dos Países.

O desafio, agora, é pôr em prática a nossa nova Estratégia Global da Organização durante os próximos cinco anos. Nós consideramos os objectivos que colocamos a nós próprios como exigentes mas também realisticamente alcançáveis e antecipamos um período de transformação e desenvolvimento significativos na Skillshare África à medida que progredimos no novo milénio.

Como os países da África Austral continuam a sofrer uma transformação social e económica, da mesma maneira a Skillshare África deve evoluir para responder ao desafio de trabalhar para o desenvolvimento sustentável na região.

Dr Cliff Allum, Director Maio 1999



**Missão:** A Skillshare África trabalha para o desenvolvimento sustentável em parceria com os povos e comunidades da África Austral. Realizamos isto através da partilha e desenvolvimento de aptidões, promovendo a eficiência organizativa e apoiando o crescimento organizacional.

#### **Valores**

Identificamos os valores globais que guiarão o nosso trabalho. Assim, a Skillshare África:

- reconhece o direito dos povos a determinar e desenvolver o seu próprio futuro;
- está empenhada no desenvolvimento organizacional e pessoal,
- acredita que trabalhar em parceria é essencial para o efectivo desenvolvimento económico e social.

#### **Objectivos Estratégicos**

Identificamos cinco objectivos estratégicos chave:

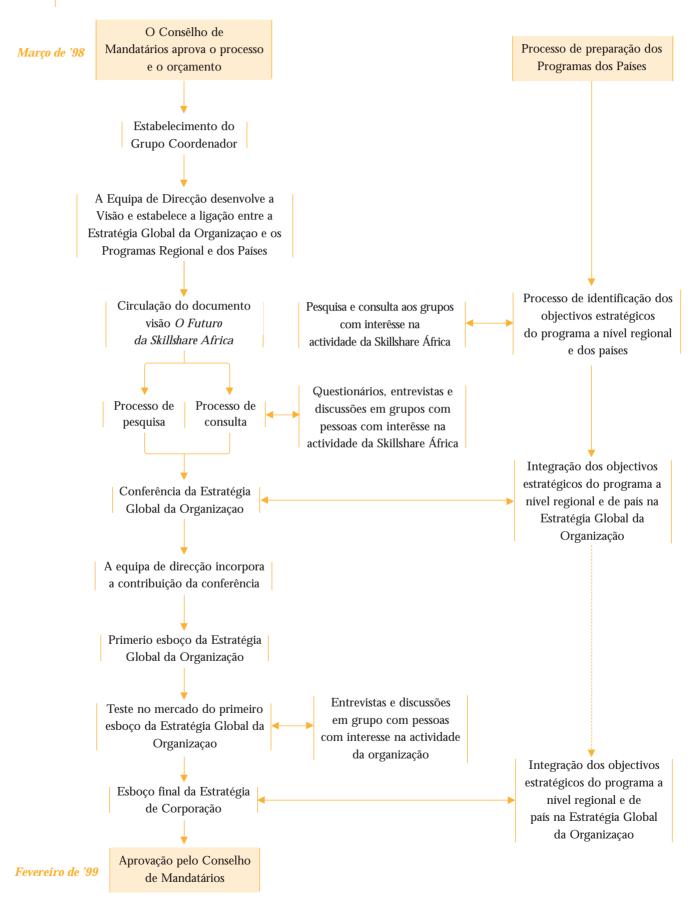
- apoiar a redução da pobreza, melhorar as condições de vida e criar meios de vida sustentáveis a longo prazo através da assistência ao processo de desenvolvimento tanto a nível regional como em cada país onde a Skillshare Africa opera;
- desenvolver parcerias de grande amplitude com organizações na África Austral, trabalhando juntamente com elas na identificação das suas necessidades em relação às aptidões técnicas e ao desenvolvimento organizacional
- identificar formas diversas e inovadoras através das quais as necessidades das organizações parceiras possam ser satisfeitas no quadro das necessidades que estão continuamente em evolução na região, aprendendo de modêlos resultantes de práticas programáticas exemplares

- alargar a compreensão e a consciência da importância do trabalho de desenvolvimento internacional através da criação de uma base de apoio mais ampla
- desenvolver e diversificar a nossa base de recursos, em termos de recursos organizacionais, financeiros e humanos, de forma conducente ao realçamento das nossas actividades

\* Ao longo deste documento usámos o têrmo trabalhador de desenvolvimento para descrever as pessoas recrutadas pela Skillshare África para trabalhar na África Austral com uma organização local, tradicionalmente por um período de dois anos. Organizações diversas usam têrmos diferentes, por exemplo, voluntários ou trabalhadores de projecto, e nos últimos anos a Skillshare África vinha usando a palavra cooperante.

#### Como desenvolvemos

## A Nossa Via do Futuro



Ajudando a redução da pobreza, a melhoria das condições de vida e a criação de meios de vida sustentáveis a longo prazo através do apoio ao processo de desenvolvimento tanto a nível regional como em cada país onde a Skillshare Africa opera.

#### Prioridades do desenvolvimento

A nossa missão sublinha a importância de trabalhar no sentido do desenvolvimento sustentável em parceria com os povos e comunidades da África Austral.

Os objectivos estratégicos globais da organização focam primàriamente na forma como trabalhamos em vez de incidirem em necessidades específicas.

Para complementá-los, desenvolvemos objectivos estratégicos, tanto ao nível de país como ao nível regional, relacionados com o programa e ligados à Estratégia Global da Organização para clarificar actividades específicas de desenvolvimento.

Estes objectivos a nível de país e regional (incluídos no fim deste documento) fornecem as bases para os Planos dos Países e do Plano Regional, que foram produzidos através de um processo de consulta na África Austral. Os Planos individuais dos Países reflectem as necessidades e prioridades particulares nos respectivos países. Nos casos em que as questões ultrapassam as fronteiras nacionais e exigem uma focagem regional, o nosso Plano Regional aborda-as tanto ao nível estratégico como ao nível prático.

Embora o nosso fim seja definir objectivos claros nos Planos dos Países e no Plano Regional, reconhecemos que as necessidades poderão mudar e, por conseguinte, estes planos serão acompanhados regularmente e revistos quando fôr necessário.

#### Beneficiários

Os beneficiários do nosso programa irão variar de acôrdo com as necessidades de cada país e da região. Para além disso, na prática, a forma como as organizações parceiras levam a cabo as suas actividades terá impacto na determinação dos beneficiários de cada programa específico.

Esta diversidade de grupos beneficiários demonstra a importância do estabelecimento de critérios para definição das situações em que estaremos preparados para trabalhar. Assistiremos prioritàriamente membros de grupos económica e/ou socialmente desfavorecidos.

#### A região de actividade da Skillshare África

A nível global

A Skillshare África está, desde há muito, empenhada no desenvolvimento da África Austral. Actualmente, trabalhamos em seis países da região: África do Sul, Botswana, Lesotho, Moçambique, Namíbia e Suazilândia.

Estamos em condições de fazer uso de um conhecimento e experiência locais consideráveis.

Se bem que esperamos que o foco principal do nosso trabalho se mantenha na região durante o período desta Estratégia Global da Organização, acreditamos que é importante estarmos alerta a envolvimentos potenciais para além da região. Tencionamos, por conseguinte, revêr o potencial de trabalho para além da África Austral. A base para tal resultará da identificação de necessidades e da capacidade da Skillshare África em satisfazê-las.

#### A nível regional

- Existem razões históricas fundamentais que influenciam a continuação do nosso enfoque na região da África Austral, nomeadamente:
- apoio do processo de ultrapassagem do legado do apartheid no desenvolvimento da região.
- as consequências de décadas de guerra, que só recentemente encontraram resolução em algumas áreas e ainda continuam noutras.
- a posição económica subalterna da região em comparação com áreas do mundo com maior capacidade produtiva e vantagem comercial.



Ao definir a África Austral tivémos em consideração o crescimento da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC). O enfoque geográfico do nosso programa será dentro das fronteiras da SADC.

O potencial para programas de base regional partindo de temas sectoriais comuns, por exemplo programas contra o HIV/SIDA, é, em nossa opinião, considerável e constitui uma área de desenvolvimento prioritário.

#### Ao nível de país

A nossa abordagem ao desenvolvimento a nível de país é alicerçada nos seguintes valores:

- O nosso trabalho deveria contribuir para o desenvolvimento a nível nacional. Estamos empenhados num processo de planeamento a nível de país que permite que as nossas actividades sejam avaliadas em relação às necessidades globais de desenvolvimento do país.
- O desenvolvimento atinge os melhores resultados quando há uma coordenação e colaboração entre as organizações envolvidas em trabalho semelhante.

Estamos em princípio empenhados em trabalhar em qualquer país da SADC, contanto que possamos contribuir para a satisfação das necessidades desse país. No processo de decisão de iniciar ou manter um programa num país determinado, tomaremos em consideração os indicadores relevantes, tais como o Índice de Desenvolvimento Humano das Nações Unidas, e procuraremos priorizar nesta base o nosso envolvimento.

Estamos, contudo, conscientes das limitações de índicadores 'sintéticos' a nível de país. A classificação de um país particular num ano específico, diz pouco sobre a sustentabilidade da posição económica desse país no futuro. Tencionamos, por conseguinte, introduzir um processo de análise como parte corrente e regular do nosso trabalho, que nos permitirá avaliar a necessidade e as bases para a continuação do nosso envolvimento em cada país.

Existem também diferenças consideráveis, internamente, nos países, em têrmos de riqueza e recursos. Estamos cônscios de que, mesmo em países relativamente ricos, há comunidades que sofrem de níveis significativos de pobreza e/ou sectores económicos e sociais que não são sustentáveis.

Em cada país, as comunidades com quem trabalhamos e a forma como trabalhamos com elas reflectirão a disponibilidade de recursos para essas comunidades e os benefícios potenciais que a Skillshare África pode trazer

Durante os próximos cinco anos nós:

- manteremos o nosso empenho em trabalhar na África Austral.
- introduziremos um processo de avaliação para aferir a necessidade do nosso envolvimento em cada país.
- identificaremos o potencial para programas regionais.
- estabeleceremos o potencial para o trabalho para além da África Austral.

Desenvolvendo parcerias de grande amplitude com organizações na África Austral, trabalhando em conjunto com elas para identificar as suas necessidades em relação ao desenvolvimento organizacional e de aptidões técnicas.

## A nossa abordagem ao desenvolvimento

A nossa abordagem ao desenvolvimento, a nível organizacional, é alicerçada nos seguintes valores:

- Um pessoal especializado e motivado e um ambiente de trabalho positivo aumentam a eficácia das organizações.
- Uma relação de colaboração e equitativa entre a Skillshare Africa e as nossas organizações parceiras reforça o nosso trabalho.
- apoio e encorajamento às iniciativas baseadas nas perspectivas das nossas organizações parceiras é essencial para o desenvolvimento sustentável.
- A necessidade de continuamente capacitar a auto-sustentabilidade das organizações parceiras.
- As parcerias a longo têrmo permitem o desenvolvimento efectivo e sustentável.
- A importância de aprender das nossas próprias experiências e das experiências de outras organizações.

## Trabalhando com os nossos parceiros

Trabalharemos em parceria com um leque de organizações para capacitálas na realização dos seus objectivos, quando estes são compatíveis com os nossos próprios objectivos estratégicos, com os Programas de Países e o Programa Regional. Neste contexto, embora seja provável que as organizações parceiras variem de país para país dependendo das condições prevalecentes em cada país, possìvelmente incluir-se-ão entre elas organizações comunitárias, ONGs nacionais e instituições governamentais nacionais e locais, incluindo organizações estatais.

Em muitos casos trabalharemos com organizações parceiras para desenvolver e reforçar a sua capacidade, permitindo-lhes atingir com maior eficácia os seus objectivos de desenvolvimento. A relação exacta variará em função das necessidades.

## Satisfazendo as necessidades dos nossos parceiros

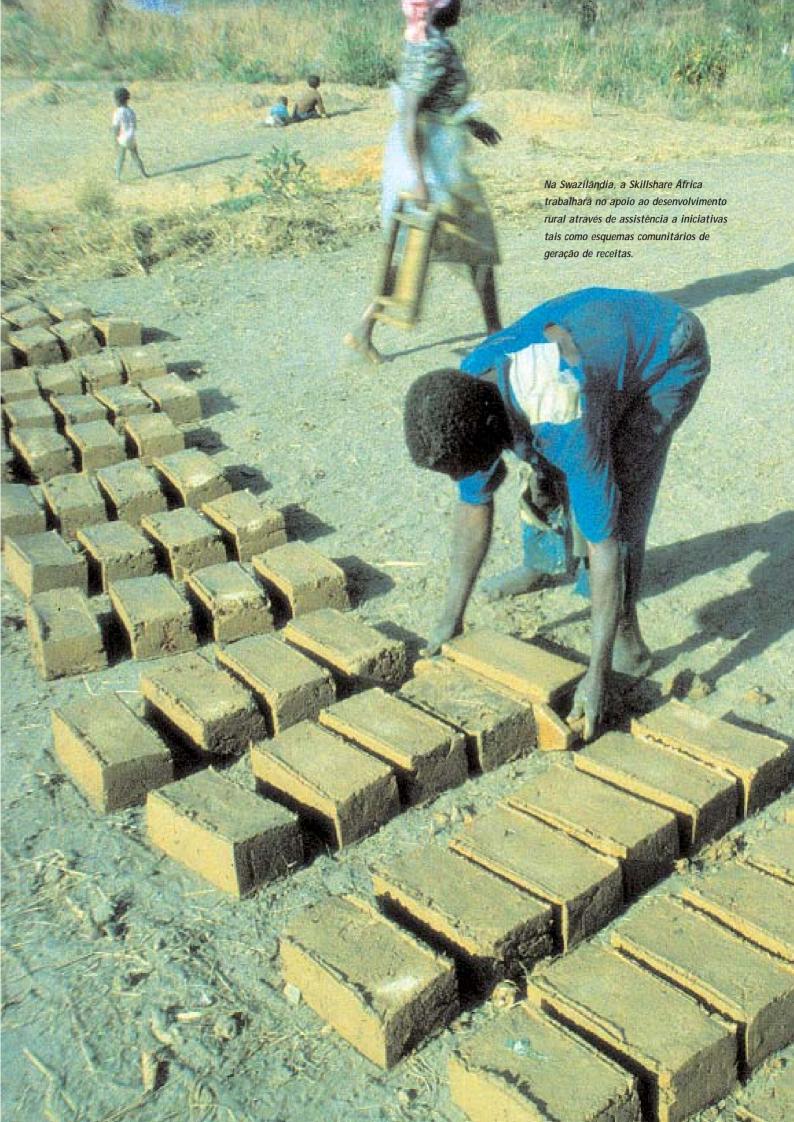
A Skillshare África proporciona já uma série de serviços aos seus parceiros e a outras organizações.

Tencionamos transitar para uma posição em que estaremos em condições de adoptar uma abordagem mais global no nosso trabalho em consonância com os nossos objectivos estratégicos. Propomo-nos trabalhar da seguinte forma com um leque cada vez maior de organizações parceiras:

- Trabalhando com a organização parceira para desenvolver uma compreensão comum do contexto do seu trabalho, da sua situação actual e das suas necessidades.
- Estabelecendo uma estratégia conjunta de desenvolvimento que formaria a base da cooperação futura entre a Skillshare África e a organização parceira, incluindo a altura em que essa cooperação terminaria.
- Apoiando processos internos de avaliação da organização parceira e providenciar avaliações do impacto do nosso trabalho.

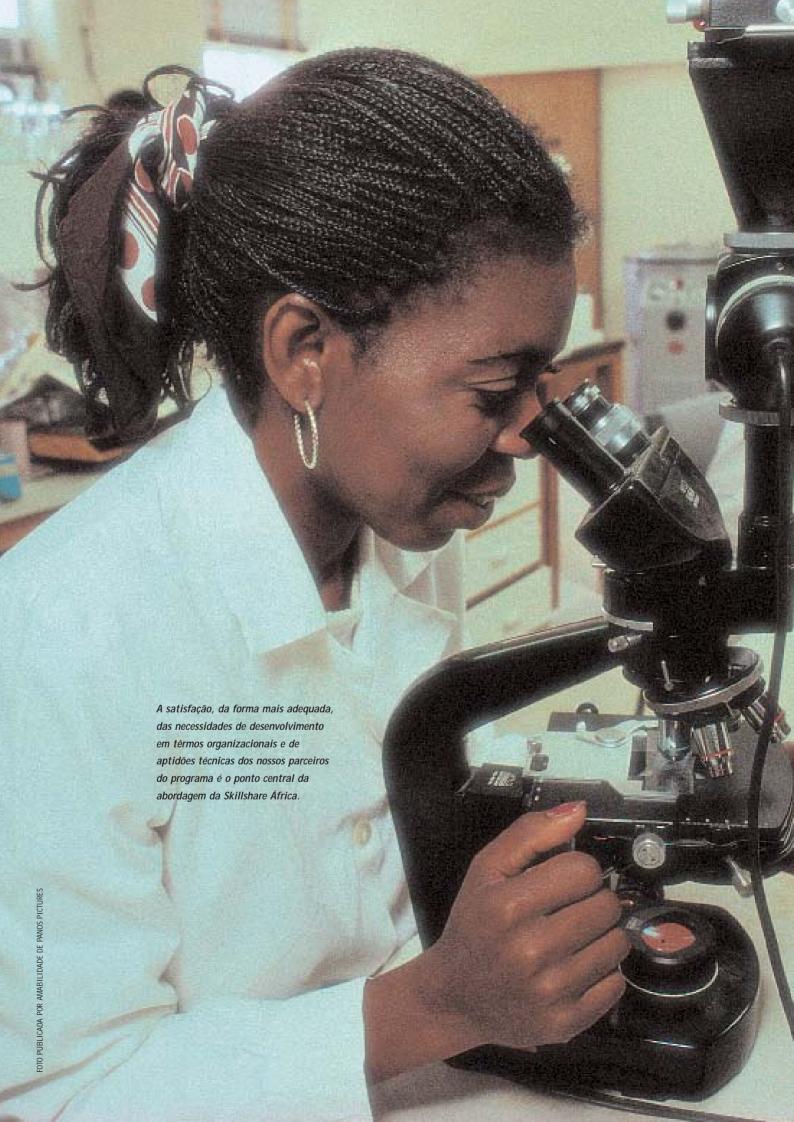
Durante os próximos cinco anos nós:

- procuraremos trabalhar com base nos valôres que identificámos.
- implementaremos um modêlo de trabalho global como prática regular.









Identificando formas diversas e inovadoras pelas quais as necessidades das organizações parceiras podem ser satisfeitas no contexto das necessidades em evolução da região, baseando-se e aprendendo dos modêlos exemplares do programa.

Na nossa Estratégia Global da
Organização anterior, subinhàmos a
necessidade de maior flexibilidade na
nossa abordagem ao
desenvolvimento de aptidões técnicas
e a ligação de iniciativas de projectos
à colocação de trabalhadores de
desenvolvimento\*. A nossa
experiência levou-nos a concluir que
a colocação das necessidades de
desenvolvimento das organizações
parceiras como foco central é crucial
para a eficácia do nosso trabalho.

#### Contribuições potenciais da Skillshare África

Antecipamos a edificação de parcerias com organizações específicas, as quais poderão ser de longo prazo e incluir uma série de inputs:

- Partilha e desenvolvimento de aptidões técnicas através do fornecimento de trabalhadores de desenvolvimento.
- Desenvolvimento organizacional e de liderança através do estabelecimento dum Programa de Desenvolvimento das Organizações Parceiras, com enfoque em:
- desenvolvimento organizacional e de recursos, incluindo elementos de geração de receitas e edificação de capacidade.
- desenvolvimento de sistemas através da provisão de treino e outras contribuições com enfoque em instrumentos e técnicas para a melhoria contínua de processos.

 Assistência na provisão de pessoal na base de condições locais.

Poderemos também ter parcerias de natureza mais limitada, que não constituem a parte fundamental do nosso trabalho. Nesses casos, ofereceremos um leque de serviços a outras organizações cujos fins e valores são compatíveis com os nossos. Estes serviços seriam em áreas onde temos conhecimentos, como por exemplo, selecção, formação ou desenvolvimento organizacional.

Haverá circunstâncias em que a Skillshare África e a organização parceira identificam necessidades que não estaremos em condições de alocar recursos ou que requerem inputs que estão fora da nossa área de especialização. Nestas situações providenciaremos consêlhos e trabalharemos com a organização parceira para identificar formas de suprir essas necessidades.

#### Voluntarismo e desenvolvimento

A Skillshare África tem uma longa tradição de entusiasmo voluntário na realização dos nossos objectivos, partindo usualmente, porém não exclusivamente, do Reino Unido para os países em desenvolvimento. Acreditamos que o voluntarismo desempenha e continuará a desempenhar um papel importante no desenvolvimento. A Skillshare África continua totalmente empenhada em apoiar a actividade de desenvolvimento a que utiliza este espírito e entusiasmo.

Constitui um desafio a definição das formas pelas quais os trabalhadores de desenvolvimento contribuirão mais eficazmente para a satisfação das necessidades de desenvolvimento dos nossos parceiros. Dentro da abordagem anteriormente descrita, os trabalhadores de desenvolvimento podem depararemse com situações que exigem não só o desenvolvimento de aptidões técnicas mas também o desenvolvimento organizacional. Tomaremos em consideração o impacto destas mudanças no papel dos trabalhadores de desenvolvimento e como elas necessitam de ser enfrentadas.

#### Durante os próximos cinco anos nós:

- alargaremos o leque de contribuições que providenciamos e/ou o trabalho com organizações parceiras para ter acesso ao apoio de outras fontes.
- desenvolveremos e implementaremos um Programa de Desenvolvimento das Organizações Parceiras como parte regular do nosso trabalho
- aproximaremos o papel dos trabalhadores de desenvolvimento do de facilitadores do processo de transformação no quadro do desenvolvimento de aptidões técnicas e organizacional.
- introduziremos maior flexibilidade na duração do actual modêlo de colocação de dois anos.
- testaremos programas de cooperação entre países em desenvolvimento.

Alargando a compreensão e a consciência da importância do trabalho de desenvolvimento internacional através da criação de uma base mais ampla de apoio.

A Skillshare África reconhece que, se nos propomos a trabalhar de acordo com a nossa missão e valores, deveríamos contribuir para a criação de uma base mais ampla de apoio tanto para o nosso trabalho como para o trabalho de desenvolvimento internacional em geral.

A nossa abordagem reconhece dois factores importantes: primeiro, que os países, comunidades e organizações parceiras, são uma base de apoio importante para o nosso trabalho; e, em segundo lugar, que as nossas raízes históricas na sociedade do Reino Unido proporcionam uma oportunidade e um desafio para nos envolvermos em conjunto tanto com o Govêrno como com a sociedade civil do Reino Unido, trabalhando em cooperação com outras organizações.

#### Amigos da Skillshare África

Em 1995 lançámos a nossa nova associação de apoiantes, Amigos da Skillshare África (FOS - Friends of Skillshare África), com o propósito de reforçar o trabalho da Skillshare África. Isto foi em resposta ao interesse expresso por pessoas no trabalho da Skillshare África e ao desejo de apoiar, porém de uma forma que anteriormente não tinhamos possibilitado.

Desde essa altura, a Amigos da Skillshare África cresceu até uma filiação de aproximadamente 200 pessoas e vem-se registando a formação de grupos locais no Reino Unido. Os membros da Amigos da Skillshare África tem sido envolvidos em actividades de educação para o desenvolvimento, de angariação de fundos e de publicidade.

Actualmente, a maior parte da actividade da Amigos da Skillshare África baseia-se no Reino Unido. Contudo, há pessoas que têm manifestado interesse noutras partes do mundo, incluindo na África Austral, e a oportunidade de a Amigos da Skillshare África se tornar uma rede internacional é agora visível.

Nos próximos cinco anos, nós:

- continuaremos a desenvolver a Amigos da Skillshare África como uma associação de apoiantes da Skillshare África.
- desenvolveremos a Amigos da Skillshare África a nível internacional.

#### Educação para o desenvolvimento

Acreditamos que o intercâmbio, a nível interpessoal, entre os trabalhadores de desenvolvimento e seus colegas tem um valor significativo no desenvolvimento da compreensão e respeito entre culturas.

Acreditamos também que trabalhadores de desenvolvimento no seu regresso ao país podem contribuir (e, na realidade contribuiem) para a educação para o desenvolvimento das suas próprias comunidades.

Para além deste modêlo não estruturado, não temos actualmente um programa sistemático de educação para o desenvolvimento. Contudo, o crescimento da Amigos da Skillshare África e seu papel externo são dois factores que criam novas oportunidades.

Acreditamos que esta é uma importante área de trabalho em que podemos contribuir, idealmente em parceria com outras organizações.

Nos próximos cinco anos nós:

- desenvolveremos um programa de educação para o desenvolvimento em parceria com outras organizações.
- trabalharemos com a Amigos da Skillshare África para promover a educação para o desenvolvimento como uma área importante de actividade.

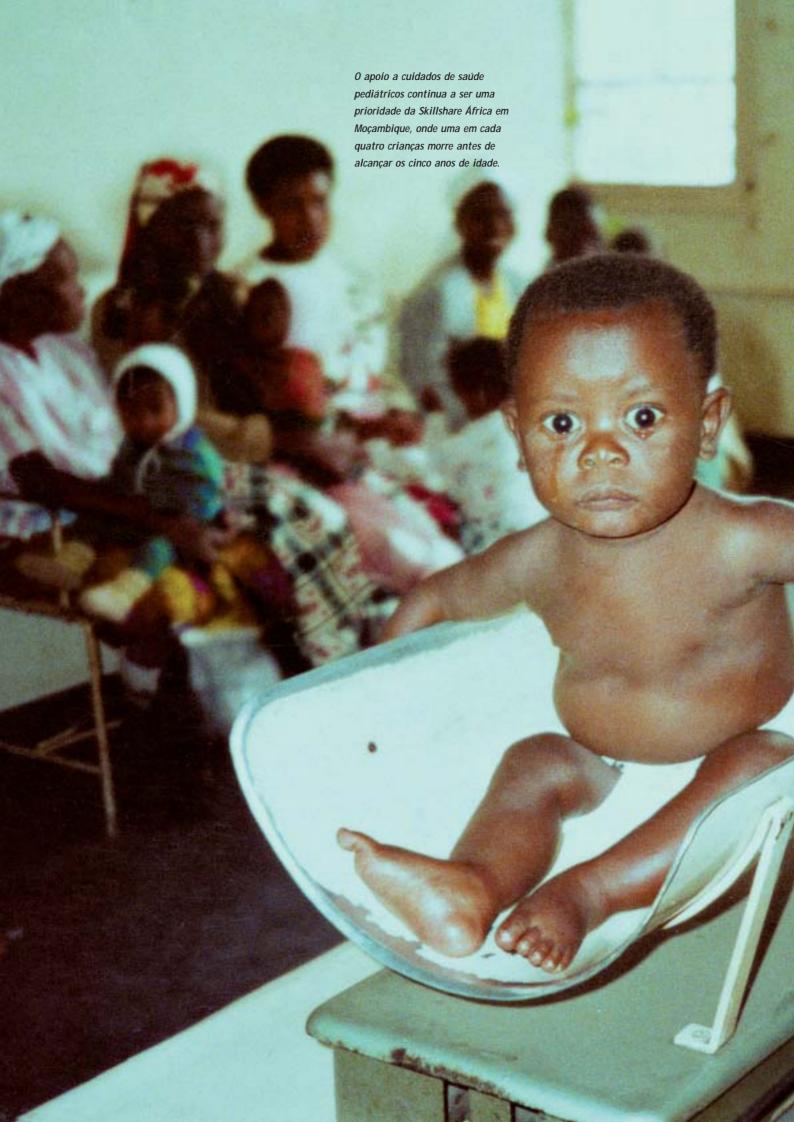
#### O papel externo

O desenvolvimento de uma ampla base de apoio para o nosso trabalho e para as questões de desenvolvimento exige um enfoque claro e estratégico sobre o nosso papel externo.

Nos próximos cinco anos, nós:

- engajar-nos-emos em actividades externas, incluindo a participação activa em órgãos representativos, o que nos permitirá contribuir para o desenvolvimento internacional e questões afins.
- reveremos e melhoraremos as formas pelas quais promovemos e divulgamos informação sobre o nosso trabalho e sobre o contexto em que ocorre.
- apoiaremos campanhas relevantes sobre questões de desenvolvimento, inclusivamente iniciando as nossas próprias campanhas de acôrdo com os nossos objectivos não lucrativos.







polesa Moshe O trabalho da Skillshare África na África do Sul concentra-se na assistência à formação em exercício de professores nas escolas rurais anteriormente negligenciadas.

### Desenvolvendo e diversificando a nossa base de recursos, em termos de recursos organizacionais, humanos e financeiros, conducente a um reforço das nossas actividades.

A manutenção e desenvolvimento das actividades da Skillshare Africa exige a optimização dos recursos organizacionais, humanos e financeiros.

#### Recursos organizacionais

#### Qualidade

Em 1994 colocamos a nós próprios a tarefa de transformarmo-nos numa organização empenhada na qualidade. Investimos substancialmente na melhoria dos nossos sistemas e métodos de trabalho que resultou numa significativa mudança organizacional.

Nos próximos cinco anos, nós:

 continuaremos a desenvolver os nossos sistemas e métodos de trabalho, de forma a resultar numa melhoria de serviços para os nossos parceiros e consequente melhoramento de relações com os trabalhadores de desenvolvimento e outros indivíduos e organizações com interesse na nossa actividade.

#### Localização, Comissões Consultivas do Programa e governação

Durante os últimos quatro anos da nossa anterior Estratégia Global da Organização, considerámos formas de reforço do papel das Comissões Consultivas do Programa (PACs - Programme Advisory Committees). Estes órgãos, que integram pessoas locais das ONGs, do Govêrno e do sector privado, dão uma importante contribuição ao trabalho da Skillshare África através do aconselhamento aos Programas e apoio aos escritórios a nível de País.

Os PACs foram encorajados a assumir um nível maior de autonomia, em sintonia com o nosso empenho à localização, ao mesmo tempo que procurámos reunir representantes dos PACs e do Consêlho de Mandatários para partilharem os seus pontos de vista e aconselharem na formulação de políticas da organização.

Tencionamos progredir este processo no futuro.

Nos próximos cinco anos, nós:

- continuaremos a rever os podêres e o potencial dos PACs com vista a uma crescente autonomia a nível local.
- reveremos a forma como poderá ser aumentada a participação local na tomada de decisões em países onde não existem actualmente PACs.
- identificaremos mecanismos pelos quais o programa regional pode ser sujeito a mecanismos similares de orientação aos dos programas de país.
- reveremos a nossa abordagem à governação, edificando o nosso trabalho no período da nossa anterior Estratégia Global da Organização, e consideraremos formas de prosseguir com a devolução de podêres a nível de país e da região.

#### Recursos humanos

A nossa abordagem ao desenvolvimento a nível individual está alicerçada nas seguintes convicções:

- O desenvolvimento contínuo de aptidões, habilidades e confiança de indivíduos melhora a sua capacidade de contribuir para a organização para a qual trabalham.
- A participação das pessoas que teêm interesses na organização na tomada de decisões e na melhoria dos processos eleva a qualidade do trabalho.

A franqueza, o respeito mútuo e a igualdade nas relações, tanto dentro como fora da organização, são as fundações de um ambiente de trabalho positivo.

Acreditamos que cada um dos valores acima mencionados se aplica ao nosso próprio pessoal, aos trabalhadores de desenvolvimento que recrutamos e às pessoas com quem trabalhamos, tanto no Reino Unido como na África Austral.

A Skillshare África reconhece a importância da contribuição, tanto do cometimento voluntário como do pessoal assalariado, para o que nós alcançàmos até agora.

Temos vindo a desenvolver as aptidões técnicas e a consciência do pessoal, dos mandatários, dos membros do PAC, dos trabalhadores de desenvolvimento e das organizações parceiras através duma ênfase crescente na formação e no desenvolvimento pessoal.

Reconhecemos que esto é um processo contínuo e que a visão desta Estratégia Global da Organização exige que mantenhamos o nosso empenho nesta área.

Ao longo dos próximos cinco anos, nós:

- manteremos o nosso empenho ao desenvolvimento do pessoal em todos os sectores e partes da organização.
- providenciaremos a formação necessária para assegurar que os nossos mandatários e os membros do PAC tenham uma compreensão clara dos seus papéis e responsabilidades assim como conhecimento do trabalho da Skillshare África.
- reveremos a alocação dos recursos em pessoal entre os vários países onde trabalhamos e tomaremos as medidas necessárias para a optimização desta alocação.
- reveremos a actual provisão de formação para os trabalhadores de desenvolvimento no contexto da nova Estratégia Global da Organização, incluindo a necessidade da formação regular durante o período da sua colocação.

#### Recursos financeiros

O Governo do Reino Unido, através do Departamento para o Desenvolvimento Internacional (DFID), tem sido durante muitos anos um importante provedor de recursos para o nosso trabalho. Actualmente, o DFID contribui entre 70% a 80% das nossas receitas através do orçamento para o programa de voluntários.

Criámos uma relação chegada e valiosa com o DFID e procuraremos não só mantê-la como identificar novas oportunidades para a Skillshare África trabalhar no futuro em estreita colaboração com o DFID.

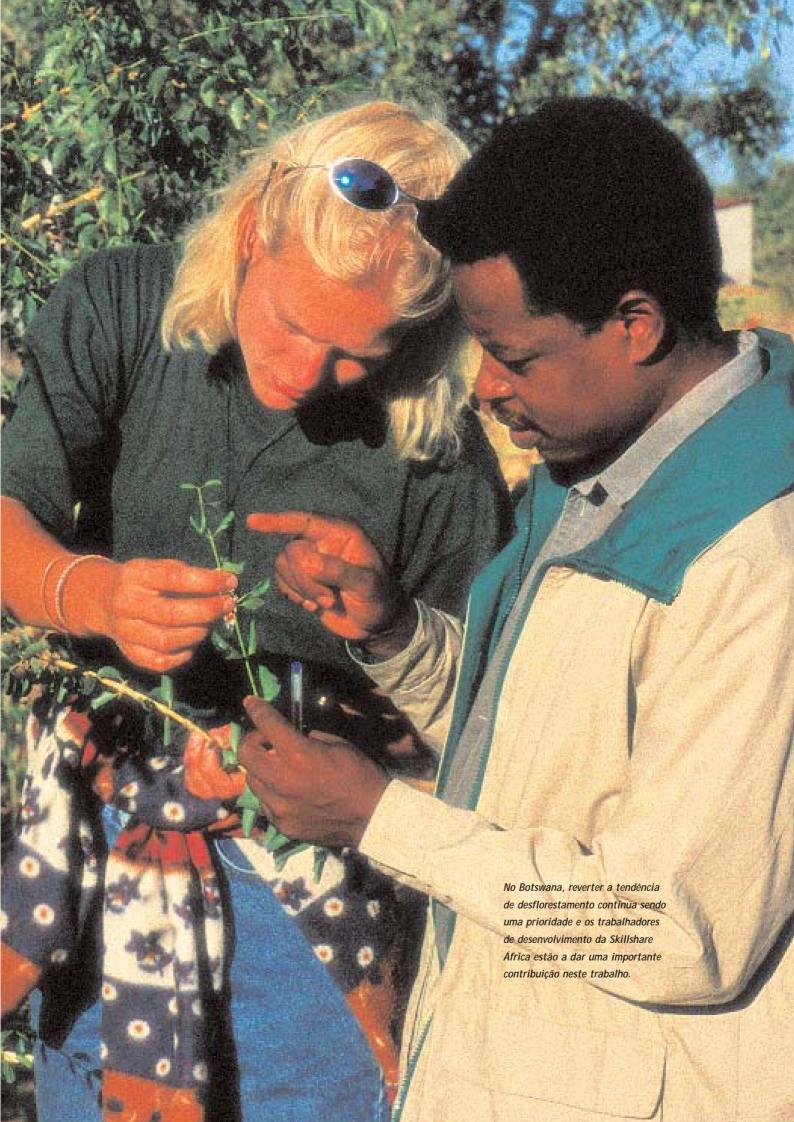
Pretendemos que a nossa relação com o DFID seja efectiva tanto a nível do Reino Unido, como a nível regional e a nível de país.

Simultaneamente, reconhecemos a importância estratégica da parceria com outros provedores de recursos e as oportunidades que eles nos podem facultar. Partiremos dos sucessos recentes para diversificar a nossa base de recursos financeiros.

Reconhecemos também que ainda temos de transformar em realidade o potencial de assegurar recursos para o nosso trabalho a partir de actividades comerciais. Pensamos que tais actividades não deverão de modo algum, desviar-nos da nossa actividade principal.

Ao longo dos próximos cinco anos, nós:

- aprofundaremos a nossa relação com o DFID, especialmente a nível regional e de país.
- diversificaremos as fontes de apoio financeiro ao nosso programa, incluindo a procura de recursos dentro da África Austral.
- reveremos a angariação de recursos dentro do programa, com a intenção de aumentar a contribuição dos parceiros nos casos em que estes tenham a capacidade de cobrir os custos e, deste modo, permitir que o programa satisfaça mais necessidades.
- identificaremmos e desenvolveremos actividades comerciais para apoiar o nosso programa principal de trabalho.
- desenvolveremos modêlos de execução financeira consistentes com uma autonomia crescente a nível regional ou de país.



#### Avaliação

Reconhecemos a importância do acompanhamento do nosso trabalho e a necessidade de avaliar a sua implementação em função dos nossos objectivos estratégicos. Consideramos isto importante tanto a nível de actividades individuais e do Programa do País assim como a nível da organização. Em relação à nossa Estratégia Global da Organização anterior, introduzimos novos sistemas de acompanhamento e levámos a cabo uma avaliação completa, com apoio externo, dos Programas dos Países e da própria Estratégia Global da Organização, que foi tornada pública.

Em resumo, a avaliação da Estratégia Global da Organização e dos Programas dos Países ocorrerão na seguinte base:

- Avaliaremos a implementação da Estratégia Global da Organização face aos objectivos estratégicos estabelecidos no começo deste documento, assim como face as objectivos específicos estabelecidos em cada secção subsequente.
- Além disso, definimos objectivos estratégicos a nível regional e de país. Continuaremos a avaliar os nossos resultados face a esses objectivos, usando o quadro identificado nos Programas dos Países e no Programa Regional.

Este documento foi patrocinado pela empresa Churchill Training, a qual tem o prazer de apoiar o trabalho da Skillshare África.

A Churchill Training tem estado envolvida com clientes da área de educação e relacionados com o desenvolvimento em mais de 20 países, e tornou-se um especialista reconhecido na gestão de aquisições internacionais, assim como no treino de negociação e consultoria. A Churchill vê-se a si própria como promotôra dos melhores exemplos na actividade comercial das organizações não lucrativas.

Churchill Training  $\cdot$  7 St James' Park  $\cdot$  Croydon CR0 2UT  $\cdot$  UK

Tel: +44 181 239 1129 · Fax: +44 181 239 1128

e-mail: chu.tr@cableinet.co.uk

#### **Vice Presidentes:**

Bill Morris

Richard Caborn MP

#### Patronos da Amigos da Skillshare Africa (FOS):

Richard E Grant

Trevor McDonald OBE

#### Consêlho de Mandatários:

Sarah Westcott, Chair

Roger Blake

John Hoffman

Roz Langtry

Chuck Lathrop

Fred Mear

Wendy Tabuteau

Ian Williams

#### **Director:**

Dr Cliff Allum

#### Equipa de Direcção:

#### África:

Directora do Programa de

Botswana e Namíbia

Tiny Healy

Directora do Programa de Lesotho

Matiisetso Libetso

Director do Programa de

Moçambique e Swazilândia

Albano Veiga Jnr

#### Reino Unido:

Gestor dos Serviços de

Trabalhadores de Desenvolvimento

David Harries

Gestor do Desenvolvimento

de Programas

Luis Silva

Gestor dos Serviços de Apoio

Jake Bharier

Coordenação do documentos e

direitos de autoria

Tim Reading,

Oficial de Relações Públicas



PO Box 471 · Gaborone · Botswana Tel: +267 352 284 · Fax: +267 357 784 e-mail: skillshare@info.bw

PO Box 269 · Maseru 100 · Lesotho Tel: +266 314 202 · Fax: +266 310 156 e-mail: skillshare-les@geo2.poptel.org.uk

CP 2634 · Maputo · Moçambique Tel: +258 1 309 710 · Fax: +258 1 303 602 e-mail: skillshare-moz@geo2.poptel.org.uk

PO Box 4589 · Windhoek · Namíbia Tel: +264 61 255 966 · Fax: +264 61 248 811 e-mail: skillshare.nam@iafrica.com.na

PO Box 11999, Centurion 0046, África do Sul Tel: +27 12 663 2592 · Fax: +27 12 663 8553

PO Box A129 · Mbabane · Swazilândia Tel: +268 404 3476 · Fax: +268 404 3128 e-mail: skillshare-swa@geo2.poptel.org.uk

126 New Walk · Leicester LE1 7JA · Reino Unido Tel: +44 116 254 1862 · Fax: +44 116 254 2614 e-mail: skillshare-uk@geo2.poptel.org.uk

Website: www.skillshare.org

Instituição Caritativa Registada No. 802576 Uma companhia limitada por garantia No. 2447107 Inglaterra

